

POLITYKA JAKOŚCI

Politykę jakości Laboratorium Badania Wody i Ścieków oraz Stalowowolskiej Strefy Gospodarczej Miejskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. w Stalowej Woli realizujemy zgodnie z zasadami określonymi w dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością, na podstawie wymagań norm ISO 9001 i PN-EN ISO/IEC 17025, zgodnie z obowiązującymi normami, metodami i przepisami prawnymi.

Przedmiotem naszej działalności jest między innymi wykonywanie badań wody i ścieków, badań metaloznawczych i nieniszczących, inkubacja firm, wynajem pomieszczeń oraz świadczenie usług obróbki mechanicznej.

Nasze główne cele:

- dostarczanie naszym konsumentom wody o odpowiedniej jakości zgodnej z wymaganiami stawianymi wodzie przeznaczanej do spożycia;
- dostarczanie naszym klientom w oczekiwanym przez nich terminie wysokiej jakości wyrobów i usług;
- troska o środowisko naturalne poprzez dostarczanie rzetelnych i wiarygodnych badań w obszarach związanych z ochroną środowiska;

Realizacja polityki jakości możliwa jest dzięki:

- stosowaniu w bieżącej działalności wymagań dokumentacji systemowej spełniającej wymagania norm: PN-EN ISO/IEC 17025 i PN- EN ISO 9001;
- nadzorowaniu i doskonaleniu stosowanego Systemu Zarządzania Jakością poprzez audyty i przeglądy;
- spełnieniu wymagań naszych klientów poprzez reagowanie na ich potrzeby, kompetentną obsługę, dbałość o dobrą komunikację oraz zapewnienie praw klienta takich jak: poufność, prawa własności, możliwość reklamacji;
- wykonywaniu badań i usług zgodnie z uzgodnionymi z klientem normami, metodami oraz podpisanymi umowami;
- wykonywaniu badań i usług przez doświadczony, wykwalifikowany i bezstronny personel, niezależny od nacisków finansowych, przy użyciu nowoczesnego wyposażenia podlegającego stałej kontroli i nadzorowi;
- ciągłemu rozwojowi poprzez doskonalenie technologii i usług badawczych.
- szkoleniom pracowników w celu utrzymania wysokich kompetencji technicznych personelu.

Najwyższe kierownictwo bierze odpowiedzialność za efektywność Systemu Zarządzania Jakością oraz zobowiązuje się do pełnego zaangażowania własnego i podległego personelu w spełnienie wymagań prawnych i umownych oraz do ciągłego doskonalenia.

Prezes Zarządu

Radosław Sagatowski

Stalowa Wola, 16 marzec 2020 r