

POLITYKA JAKOŚCI

Przedmiotem działalności Stalowowolskiej Strefy Gospodarczej MZK Sp. z o. o. w Stalowej Woli jest między innymi świadczenie usług obróbki mechanicznej, wykonywanie badań metaloznawczych i nieniszczących, inkubacja firm oraz wynajem pomieszczeń.

Naszym nadrzędnym celem jest spełnianie indywidualnych wymagań naszych klientów przy jednoczesnym zapewnieniu im pełnej satysfakcji ze świadczonych usług. W swoich działaniach szczególnie nacisk kładziemy na wspieranie innowacyjności i prac badawczo-rozwojowych.

Cel ten osiągniemy poprzez:

- stosowanie w bieżącej działalności wymagań dokumentacji systemowej spełniającej wymagania norm: PN-EN ISO/IEC 17025 i PN- EN ISO 9001;
- właściwe rozpoznawanie potrzeb klienta i dostarczanie w oczekiwanym przez niego terminie wysokiej jakości wyrobów i usług, także tych wymagających spełnienia wymagań przepisów prawnych oraz zapewnienie praw klienta takich jak: poufność, prawa własności, możliwość reklamacji;
- wykonywanie badań zgodnie z ustalonymi i uzgodnionymi z klientem normami i metodami, gwarantującymi poprawność wyników;
- wykonywanie badań zgodnie z dobrą profesjonalną praktyką;
- wykonywanie badań przez wykwalifikowany i bezstronny personel, niezależny od nacisków finansowych, przy użyciu nowoczesnego wyposażenia podlegającego stałej kontroli i nadzorowi;
- niezwłoczne reagowanie na niezgodności oraz skuteczne eliminowanie przyczyn ich powstawania;
- partnerską współpracę z dostawcami;
- doskonalenie skuteczności funkcjonowania systemu wg wymagań norm: PN-EN ISO/IEC 17025 i PN-EN ISO 9001;
- ciągły rozwój StSG przez pozyskiwanie do współpracy nowych partnerów oraz doskonalenie technologii;
- jednoznaczne określenie odpowiedzialności i uprawnień na wszystkich szczeblach zarządzania;
- stworzenie warunków do stałego podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- wykorzystywanie potencjału intelektualnego pracowników.

Konsekwentna realizacja celów Polityki Jakości przy świadomym zaangażowaniu całej załogi gwarantuje stały rozwój StSG oraz satysfakcję klientów i pracowników.

Prezes Zarządu
Anna Pasztaleniec
Anna Pasztaleniec